

@UDROS chez



La société



La société Heatcraft Worldwide Refrigeration appartient au groupe américain Lennox coté au New York Stock Exchange. Le site de Genas est à la fois un site de production et le siège Europe de la division Réfrigération du groupe Lennox.

La société conçoit et commercialise des systèmes de réfrigération pour la grande distribution alimentaire, la restauration collective et l'industrie agro-alimentaire. Heatcraft emploie près de 300 personnes sur le site de GENAS et exporte une grande partie de sa production hors du territoire.

Plus d'informations :

CA 2005 : 85 M€

Heatcraft assure la transformation de « A à Z » à partir des matériaux bruts acier, aluminium et cuivre.

40% de la production est vendue en France et 60% dans le reste du monde (pays européens, Russie, Chine...).

3 sites de production en France, en Espagne et en Allemagne.

Le besoin

En 2004, Heatcraft Genas s'équipe de l'outil de CAO 3D Solid Edge®. Le Bureau d'Etudes recherche alors une solution afin de simplifier la gestion des fichiers CAO et la diffusion des plans dans l'entreprise. Plusieurs solutions de SGGT sont passées en revue parmi les éditeurs de CAO classique et les spécialistes du PLM.

En Septembre 2005, le choix de la société se porte sur @UDROS qui séduit les utilisateurs et la direction pour ses fonctionnalités orientées PMI et sa rapidité de déploiement facilitant le retour sur investissement.

La solution @UDROS

Aujourd'hui, une quinzaine de dessinateurs au Bureau d'Etudes travaille sur Solid Edge® avec @UDROS. Parallèlement, @UDROS est aussi utilisé au sein des services Qualité, Méthodes, Achats et Production. Les modules déployés sont :

- @UDROS applet pour la gestion des données et des documents,
- Interface Solid Edge® pour le rangement/chargement des fichiers CAO,
- @WS pour la consultation par Intranet,
- DocStar pour la création automatique de documents Word™ ou Excel™,
- PDF ToolBox pour la conversion et la gestion des PDF.



@UDROS

- | | |
|-------|-----------|
| ✓ @WS | ✓ DocPDF |
| ✓ CAO | ✓ DocStar |

Les bénéfices

Grâce à @UDROS, Heatcraft Genas dispose d'un référentiel unique garant de la fiabilité de toutes les données techniques de l'entreprise. La solution diminue les temps de recherche et accélère la diffusion de l'information Produit pour une meilleure réactivité de l'étude à la fabrication !

Avec l'interface Solid Edge®, il n'y a plus de doublons et la gestion des indices est facilitée pour les concepteurs. Enfin, @UDROS permet de diminuer les temps de conception par la réutilisation de projets déjà existants.

TEMOIGNAGE D'UN UTILISATEUR

«Avant @UDROS, il fallait systématiquement déranger une personne pour obtenir une information. Désormais, chacun est capable de retrouver en un temps record la bonne information tout en étant sûr de sa validité. Aujourd'hui, @UDROS est le référentiel de données techniques qui fait foi pour toute l'entreprise ! »

Pascal PELLOUX-PRAYER, Responsable CAO et PLM



La démarche

D'octobre 2005 à mars 2006 se déroule la phase d'audit et de mise en place du modèle de données pour toute l'entreprise. Durant cette période, Heatcraft est accompagné par un intégrateur @UDROS pour l'installation du serveur, la formation des administrateurs et la récupération de 32000 articles dans l'ERP MAPICS®.

En Juillet 2006, l'application est mise en production pour le partage des données techniques. Après une période de tests et d'adaptation des outils de récupération, l'interface avec Solid Edge® est activée pour tous les dessinateurs.

Depuis Mars 2007, @UDROS est déployé progressivement au-delà du BE. Une dizaine d'utilisateurs «Pilote» valide l'utilisation du PLM au sein des services Méthodes, Qualité, Achats et Production.



Les fonctions couvertes

@UDROS permet de gérer le dossier complet de fabrication d'un produit :

- Plans de montage et d'implantation
- Notices d'utilisation
- Etiquettes et plaques signalétiques
- Schémas électriques et frigorifiques
- Programmes de fabrication des composants, etc...

L'application @UDROS gère également le partage des données techniques avec contrôle des indices et traçabilité automatique, le rangement/chargement des fichiers CAO Solid Edge®, la gestion du manuel et des documents Qualité...

A terme, Heatcraft envisage l'automatisation de certains processus : réclamations clients, demandes de modifications, tests de contrôle, etc. Une liaison avec le configurateur commercial Caméléon® et l'ERP Mapics® est également à l'étude.