

## La société



Spécialiste reconnu de la domotique, Delta Dore développe et commercialise des équipements électroniques pour la gestion de l'énergie et le pilotage des systèmes d'alarme et des automatismes destinés au tertiaire, à l'industrie ainsi qu'à l'habitat individuel. Parmi sa clientèle, Delta Dore compte les distributeurs et installateurs de matériel électrique, les grandes surfaces de bricolage et de grands industriels.

### Plus d'informations :

- CA 2007: 84 Millions Euros
- Effectif 2007: 600 personnes
- Siège et site de production à Combourg (Ille-et-Vilaine)
- 3 sites en Europe : Allemagne, Espagne et Pologne
- Depuis 2002, Delta Dore sponsorise un voilier monocoque de 60 pieds et son skipper

## Le besoin

Afin de faire face à une forte croissance de l'entreprise et à un nombre toujours plus importants de données et de documents à gérer, Delta Dore recherche alors une solution qui permette de structurer, homogénéiser les documents et d'en faciliter le partage.

Fin 2006, le choix de la société s'oriente sur @UDROS dont l'ergonomie, la couverture fonctionnelle et la capacité à résoudre la problématique de Delta Dore avec des fonctionnalités standards, séduisent les utilisateurs et la Direction Informatique.

## La solution @UDROS

Aujourd'hui, 100 personnes utilisent @UDROS au sein du Bureau d'Etudes, des Services Qualité, Achats et Commercial. Les modules déployés sont :

- @UDROS applet pour la gestion des données et des documents
- @WS pour la consultation par Intranet
- DocStar pour la génération automatique de documents
- FlowNet pour la gestion des Workflow
- Interface CAO avec Pro/ENGINEER®
- Intégration @UDROS avec la messagerie Lotus Notes™
- PDF TOOLBOX pour la création automatique de formulaires PDF



### @UDROS

✓ Applet	✓ CAO
✓ @WS	✓ DocStar
✓ PDF	✓ FlowNet

## Les bénéfices

Avec @UDROS, Delta Dore bénéficie d'un référentiel documentaire unique fiabilisant l'exploitation des documents et des données techniques. La solution a permis de formaliser la gestion des ordres de modifications techniques ainsi que la validation des processus de développement Produit au Bureau d'Etudes.

Grâce à @UDROS, la duplication des dossiers a été éliminée diminuant ainsi les risques d'erreurs. Il optimise le partage des informations au sein de l'entreprise et facilite les échanges avec les partenaires.

## TEMOIGNAGE D'UN UTILISATEUR

« Pour faire face au nombre croissant de projets toujours plus complexes, il est devenu indispensable de mettre en place un référentiel unique. Grâce à @UDROS, nous disposons d'un système redoutable pour partager les données techniques ! »

Jean ADO, Responsable Informatique Delta Dore



## La démarche

Début 2007, plusieurs étapes ont permis d'aboutir à la mise en place d'un système de gestion de données techniques au sein de Delta Dore. Pour cela, une cellule pluridisciplinaire impliquant le service Informatique, le Bureau d'Etudes et l'Industrialisation est créée afin de piloter l'ensemble du projet.

La première étape de la mise en oeuvre d'@UDROS est le déploiement de la GED afin de maîtriser la gestion documentaire tout au long du processus de conception et de favoriser le travail collaboratif. Une intégration entre la messagerie Lotus Notes™ et @UDROS a été mise en oeuvre.

Puis, afin de permettre les échanges entre l'ERP et la gestion de données techniques, une interface est réalisée entre l'ERP MFG PRO et @UDROS.



La phase suivante s'est attachée à la mise en place du Workflow pour la gestion des ordres de modifications techniques et le suivi des projets.

La mise en production de la solution @UDROS a eu lieu en octobre 2007.

## Les fonctions couvertes

Avec @UDROS, Delta Dore peut :

- Gérer l'ensemble des documents techniques liés aux processus de conception
- Favoriser le travail collaboratif
- Simplifier la gestion des variantes produits
- Assurer un meilleur suivi des projets grâce à la formalisation des processus
- Mieux définir les responsabilités des acteurs de l'entreprise

Après l'intégration avec la CAO Pro/E au Bureau d'Etudes, Delta Dore envisage le déploiement du module de consultation @WS auprès d'autres utilisateurs, et notamment ses filiales afin de leur procurer une meilleure visibilité sur les produits en cours de développement.